



CURSO ESPECIALIZADO EN

# Liderazgo en el Proceso de Decisiones en el Sector Público



Modalidad Remota

## Presentación

Una clave del éxito de las organizaciones públicas es su capacidad para identificar y construir capacidades estratégicas para producir el mayor valor para los grupos de interés clave a un costo razonable. Si bien el contar con tecnología y conocimiento de vanguardia es una fuente común de capacidad estratégica, la evidencia empírica muestra que la toma de decisiones de alta calidad es una capacidad estratégica alternativa, aunque menos visible, de las organizaciones exitosas. Ciertamente, las organizaciones públicas con capacidad para crear e implementar procesos de alta calidad para tomar decisiones pueden lograr mejor sus objetivos, responder de manera efectiva a los cambios en sus entornos y, por último, crear valor a los ciudadanos. En consecuencia, el desarrollo de habilidades para liderar el proceso de decisiones se ha convertido en uno de los desafíos clave para el éxito en el liderazgo dentro del sector público en el siglo XXI.

El campo de las ciencias de la decisión ha desarrollado una serie de principios guía para diseñar e implementar un proceso de decisión de alta calidad. En general, representan una respuesta práctica a la creciente necesidad de las personas, los equipos y las organizaciones por desarrollar una capacidad efectiva para tomar decisiones. Estos son principios sustentados por la investigación científica y su aplicación exitosa en organizaciones públicas y privadas, y que brindan a los líderes un conjunto de palancas de gestión que no solo permitirán mejorar el proceso para tomar una decisión, sino también garantizar el compromiso con la decisión final y su implementación. El curso Liderazgo en el Proceso de Decisiones le brindará la oportunidad de experimentar con estos principios en el aula, y considerar su posible aplicación en su trabajo o incluso en su vida personal.

El liderazgo en el proceso de decisiones ofrece un conjunto de palancas de gestión dirigidos a mejorar la habilidad para crear y conducir efectivamente un proceso de alta calidad para tomar decisiones.

## Objetivos del curso

- Conocer las palancas de gestión que los líderes pueden manejar para crear las condiciones que conduzcan a un proceso de decisiones de alta calidad.
- Familiarizarse con herramientas para articular y comunicar los diversos aspectos de una decisión de manera lógica y consistente, y para desarrollar y evaluar alternativas que ofrecen múltiples dimensiones de valor.

## Perfil del participante

- Gerentes con áreas de responsabilidad que los involucran en procesos para tomar decisiones estratégicas o desarrollar políticas públicas, con interés en potenciar su rol y participación en estos procesos.
- Líderes interesados en conocer los últimos avances y aplicaciones en la investigación científica de los procesos de decisión.

## Competencias que obtendrá el participante

- Reconocer algunos de los factores clave que influyen y dan forma a un proceso de decisiones.
- Aplicar de manera oportuna las palancas de gestión disponibles para crear y conducir efectivamente un proceso de decisiones.
- Distinguir dos enfoques comunes para tomar decisiones: uno centrado en las alternativas versus otro centrado en los valores, reconociendo sus costos y beneficios.
- Reconocer la presencia de distintos marcos (formulaciones) en una situación de decisión, y definir el marco (formulación) apropiado para una decisión en particular.
- Formular el conjunto relevante de objetivos fundamentales necesarios para tomar una decisión, y utilizar esos objetivos para crear alternativas de alta calidad.
- Comunicar preferencias y compensaciones de valor de manera transparente, consistente y lógica.
- Utilizar herramientas de evaluación para comparar alternativas que ofrecen múltiples dimensiones de valor.

## Temario

### Introducción al programa

- Factores comunes que afectan a los procesos y resultados de toma de decisiones: azar, acciones, diferencias individuales y trampas cognitivas

### Opciones de diseño en la toma de decisiones

- Normas, control, equipo y método

### Normas de toma de decisiones

- Defensoría versus indagación
- Seguridad psicológica

### Control de toma de decisiones (I)

- Liderando procesos de toma de decisiones en equipo

### Control de toma de decisiones (II)

- Percepciones de liderazgo de los participantes en un proceso de toma de decisiones en equipo

### Equipo de toma de decisiones (I)

- El papel y el impacto de las diferencias individuales en los procesos de toma de decisiones

### Equipo de toma de decisiones (II)

- Trampas cognitivas en la toma de decisiones individual y en equipo

### Métodos de toma de decisiones (I)

- Decisiones con múltiples objetivos

### Métodos de toma de decisiones (II)

- Toma de decisiones centrada en alternativas vs. centrada en valores
- Objetivos fundamentales vs. objetivos medios

### Métodos de toma de decisiones (III)

- Errores comunes en el desarrollo de alternativas y la selección de atributos para medir el logro de objetivos, y cómo evitarlos
- Ejemplos prácticos (política sanitaria, gobierno local y estrategia)

### Métodos de toma de decisiones (IV)

- Comunicar preferencias con escalas de valor
- Errores comunes al realizar compensaciones de valor, y como evitarlos
- Ejemplos prácticos (política sanitaria, gobierno local y estrategia)

### Métodos de toma de decisiones (V)

- Evaluar el "valor" que ofrecen distintas alternativas en un contexto de decisión
- Prueba de la solidez de alternativas de alto valor
- Ejemplos prácticos (política sanitaria, gobierno local y estrategia)

"La Escuela de Gestión Pública de la Universidad del Pacífico se reserva el derecho de reprogramar la malla y las fechas de dictado, incluyendo la frecuencia horaria, de acuerdo con su proceso de mejora académica continua o causa de fuerza mayor, lo que será comunicado oportunamente".

## Docente // Luis Alberto Franco



Vicedecano de Estudios en la Escuela de Economía y Negocios de la Universidad de Loughborough. Ha sido Jefe del Grupo de Ciencias de la Gestión y Operaciones en la misma casa de estudios. Tiene una amplia experiencia en consultoría en los sectores de salud, transporte, construcción, defensa y gobierno local, donde ha liderado proyectos para apoyar la gestión estratégica, el análisis de riesgos y la priorización de recursos. Las organizaciones con las que ha trabajado incluyen: Whitbread, Bombardier, Network Rail, Ministerio de Defensa, Departamento de Medio Ambiente, Alimentación y Asuntos Rurales y la Organización Mundial de la Salud. Su investigación en curso se centra en examinar cómo el comportamiento de los miembros de un equipo afecta, o se ve afectado por, el uso de herramientas y procesos estructurados de toma de decisiones. Su trabajo de investigación ha recibido muchos reconocimientos, incluyendo el mejor investigador del Año (Loughborough University, 2017), y el premio por impacto de investigación en la empresa (Loughborough University, 2015 y 2017). Cuenta con una maestría por Lancaster University y un doctorado por London School of Economics and Political Science.

## Beneficios - modalidad remota



### Clases en tiempo real

Interacción continua durante la clase entre el docente y los alumnos, y entre los propios compañeros. Preguntas y respuestas en vivo.



### Contenido dinámico

Alto nivel de interacción mediante herramientas pedagógicas como foros, salas virtuales, chats, simuladores, encuestas, pizarra digital, entre otros. Además, podrás disponer de tus clases para un posterior repaso.



### Plataforma de acceso inmediato

Podrás estudiar a través de una plataforma tecnológica, desde cualquier lugar con tu celular, tablet o computadora.



### Networking

Acceso a una amplia red de contactos y actividades que te permitirán potenciarla.

## Información del curso



Inicio: 25 de febrero de 2021



Horario: Martes y jueves de 7:30 a.m a 9:30 a.m.



Frecuencia: Semanal



Modalidad: Remota



Duración total: 24 horas



Inversión: S/. 1,950

## Informes



cursos.egp@up.edu.pe  
 cursos.egp2@up.edu.pe



914669655



egp.up.edu.pe

## Requisito



Contar con el grado de Bachiller

## Certificación

Los participantes que cumplan con los requisitos de asistencia (mínimo 80%) y notas (nota mínima 14) recibirán el certificado de notas y participación emitido por la Escuela de Gestión Pública de la Universidad del Pacífico.

"Una vez efectuado el pago de la matrícula, no se podrá solicitar la devolución por este concepto. El dictado de clases de los cursos se iniciará siempre que se alcance el número mínimo de alumnos matriculados establecido por la Escuela de Gestión Pública de la Universidad del Pacífico."

Síguenos en:

