

# IEEE TEMS

## MINERÍA DE PROCESOS EN LA GESTIÓN DE PROCESOS EMPRESARIALES

Viernes 19 de noviembre de 2021  
Reunión virtual Zoom - Universidad del Pacífico

### PROGRAMA

8:30 a. m.	Registro de participantes
9:00 a. m.	Palabras de bienvenida <b>Oscar de Azambuja</b> Decano de la Facultad de Ingeniería, Universidad del Pacífico
9:05 a. m.	Palabras de bienvenida <b>Alvaro Talavera, PhD.</b> Presidente de IEEE Perú Profesor del Departamento Académico de Ingeniería de la Universidad del Pacífico e Investigador del CIUP
9:10 a. m.	Presentación: Introducción a la minería de procesos y aplicaciones con CELONIS <b>Expositor: Eugenio Hernández</b> Cargo: Academic Alliance Manager de Celonis - Iberia and Latin America
9:50 a. m.	Preguntas
10:00 a. m.	Presentación: Aplicando minería de procesos en salud: Journey Map del paciente <b>Expositor: Michael Arias</b> Cargo: Profesor de la carrera de Informática Empresarial - Universidad de Costa Rica
10:30 a. m.	Preguntas
10:40 a. m.	Casos de estudio utilizando minería de procesos Expositores: Estudiantes de la Universidad de Costa Rica
11:10 a. m.	Presentación: Gestión de procesos de negocio <b>Expositor: Victor Chichizola</b> Cargo: Auditor en Normas ISO de SGS Perú
11:30 a. m.	Preguntas
11:40 a. m.	Casos de estudio de procesos de negocios Expositores: Estudiantes de la Universidad del Pacífico
12:10 a. m.	Presentación: Gobierno de datos <b>Expositor: Narda M. Boza Enriquez</b> Master Data Governance SAP del Grupo BRECA
12:40 p. m.	Preguntas
12:50 p. m.	Palabras de cierre <b>Alvaro Talavera</b> Presidente del IEEE TEMS - PERÚ Profesor asociado del Departamento Académico de Ingeniería de la Universidad del Pacífico e investigador del CIUP