

**CENTRO DE
IDIOMAS**



**UNIVERSIDAD
DEL PACÍFICO**

Respuestas a tus dudas

**#ELIGEMÁS
2022**

PROCESOS, INFORMACIÓN Y FECHAS DE MATRÍCULA

Información de nuestros programas.....	4
¿Dónde puedo obtener información de las fechas de matrícula?.....	5
¿Cómo podría matricularme en línea?.....	5
¿Debo dar un examen de diagnóstico? ¿Es gratuito?.....	5
¿Qué es la asesoría pedagógica? ¿Cómo puedo agendar una cita?.....	6
¿Cómo puedo pagar los cursos?.....	6

COMPRA DE LIBROS Y PROCESO DE ENTREGA

¿Cómo saber si debo comprar un libro de texto?, ¿Cómo puedo saber los precios?, ¿cuánto dura el libro?.....	8
¿Cómo adquiero el libro?.....	8
Si me matriculo el primer día de clases ¿cuándo tendría mi libro?.....	8
¿Qué pasa si el primer día de clases aún no tengo mi libro?.....	8

SOBRE LAS CLASES

¿Las clases quedan grabadas?.....	10
¿Cómo obtener o recuperar mis credenciales UP (usuario y contraseña)? ¿Qué son? ¿Para qué sirven?.....	11
¿Qué hago si tengo inconvenientes para acceder a la plataforma UP?.....	12
¿Cómo hago para retirarme de un curso? ¿Cómo es el proceso para solicitar retiros académicos y devoluciones o transferencias?.....	12
¿Cómo solicito un cambio de horario?.....	13

PROCESOS, INFORMACIÓN Y FECHAS DE MATRÍCULA

CENTRO DE
IDIOMAS



UNIVERSIDAD
DEL PACÍFICO

#ELIGEMÁS - 2022

INFORMACIÓN DE PROGRAMAS (Haz clic en cada programa para direccionar)

INGLÉS

[Advanced English Program](#)
[Business English for Top Bilingual Executives](#)
[Communication Level](#)
[English for Business](#)
[English for Juniors](#)
[English for Tots](#)
[English for Young Adults](#)
[Grammar](#)
[Inglés Fácil desde Cero](#)

[Interpreting: First Steps](#)
[Listening and Speaking](#)
[Pronunciation Clinic](#)
[Seminario Developing Business Skills](#)
[Speaking Clinic](#)
[Curso de Reinserción Laboral](#)
[University Application Workshop](#)
[Writing Clinic](#)

PREPARACIÓN PARA EXÁMENES

[CAE - Cursos de Preparación](#)
[CELPE - BRAS - Curso de Preparación](#)
[CPE - Curso de Preparación](#)
[DELTA Module 1 - Curso de Preparación](#)
[FCE - Cursos de Preparación](#)

[GMAT - Cursos de Preparación](#)
[GRE - Cursos de Preparación](#)
[IELTS - Cursos de Preparación](#)
[TKT - Cursos de Preparación](#)
[TOEFL - Curso de Preparación](#)

OTROS IDIOMAS

[Alemán](#)
[Chino mandarín](#)
[Español para Extranjeros](#)
[Francés](#)
[Italiano](#)

[Lengua de Señas Peruana](#)
[Portugués](#)
[Quechua](#)

PARA DOCENTES

[Applied Linguistics Program for Teaching English](#)
[Educador Certificado por Google](#)

¿Dónde puedo obtener información de las fechas de matrícula?

Si eres alumno continuo, podrás visualizar las fechas de matrícula en la comunicación que recibirás por mail antes que termine el ciclo. También encontrarás la información en nuestra web www.up.edu.pe/idiomas

Si eres alumno nuevo, podrás:

- visualizar la información en nuestra web haciendo **CLIC AQUÍ**
- Escribir a idiomas.informes@up.edu.pe para que una de nuestras Ejecutivas se ponga en contacto.
- Comunicarte vía Whatsapp o llamada a los siguientes números: 986160715 - 986150533 - 986153003

¿Cómo podría matricularme en línea?

Si eres **alumno continuo**, recibirás una comunicación vía mail, donde se adjunta una guía con el paso a paso del procedimiento a seguir y así realizar tu matrícula.

Para realizar tu matrícula en línea, **HAZ CLIC AQUÍ**

Si eres **alumno nuevo**, según el programa o curso de interés, ingresar al siguiente link: **HAZ CLIC AQUÍ**

En dicho link podrás rendir tu evaluación de clasificación, sin costo alguno, y coordinar la fecha y hora de tu entrevista con el Asesor(a) Pedagógico(a) a cargo, a fin de conocer tu nivel actual en el idioma inglés.

Luego de conocer tu nivel, podrás proceder con la matrícula online. Si tienes alguna consulta y/o duda adicional, por favor comunícate con idiomas.informes@up.edu.pe

¿Debo dar un examen de diagnóstico? ¿Es gratuito?

Es gratuito. El examen de diagnóstico es una Asesoría Pedagógica, la cual incluye la prueba oral y escrita más la asesoría de un docente sobre el programa o curso a seguir. Está dirigida a todos los alumnos nuevos que deseen estudiar en nuestros programas de inglés y otros idiomas. Se sugiere solicitar la asesoría correspondiente a idiomas.informes@up.edu.pe para coordinar con una ejecutiva quien te orientará si puedes hacerlo directamente desde la web de matrícula online o te ayudará coordinando fecha y horario disponible.

¿Qué es la Asesoría Pedagógica? ¿Cómo puedo agendar una cita?

Es una entrevista con uno de nuestros asesores pedagógicos donde él/ella podrá evaluar el grado de conocimiento del idioma en el cual deseas estudiar para complementar el resultado del examen escrito. Asimismo, el asesor pedagógico podrá orientarte en cuanto a consultas académicas que puedas tener. Las citas se coordinan con una de nuestras ejecutivas después de haber rendido la evaluación escrita.

Terminada la evaluación escrita en la web de matrícula, podrás elegir una opción de fecha para tu asesoría pedagógica, y en el caso de algunos programas, ésta se coordinará con la ejecutiva de ventas.

Para mayor información, favor escribir al correo: idiomas.informes@up.edu.pe para que una ejecutiva se ponga en contacto y te brinde la información de acuerdo al programa o curso de tu interés.

¿Cómo puedo pagar los cursos?

• Modalidad de pago:

1. Con tarjeta de crédito y/o débito, puedes ingresar a:
Pagos virtuales UP - Ruta: ingresar al Campus Virtual UP/ Campus Alumnos/ Pagos Virtuales (Ingresar con el usuario y contraseña que recibes al momento de realizar su incorporación) **Link:** <https://srvnetpagos.up.edu.pe/UPPagoVirtual/frmLogin.aspx>
2. Desde la APP de su banco y/o agencias bancarias (no agentes) del Scotiabank, BCP, Interbank o BBVA - Ruta: ingresar a la opción Pago de Servicios/ Empresas, Universidades y/o Instituciones/ UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO e ingresar el código de alumno

COMPRA DE LIBROS Y PROCESO DE ENTREGA

CENTRO DE
IDIOMAS



UNIVERSIDAD
DEL PACÍFICO

#ELIGEMÁS - 2022

¿Cómo saber si debo comprar un libro de texto?, ¿Cómo puedo saber los precios?, ¿Cuánto dura el libro?

En la web, dentro del programa o curso de tu interés encontrarás los íconos abajo mostrados, ingresa a la opción de “libro de texto” y ahí te indicará si lo requieres o no, también la información del precio y su duración para cada curso.



¿Cómo adquiero el libro?

Tienes las siguientes opciones:

- Plataforma de matrícula: añadir el libro al realizar tu **INSCRIPCIÓN AQUÍ.**
- También puedes escribir al correo electrónico de:

idiomas.admision@up.edu.pe

Indica tu nombre completo, el nombre del programa o curso y nivel en el cual vas a estudiar para brindarte a detalle el procedimiento a seguir.

Si me matriculo el primer día de clases ¿cuándo tendría mi libro?

Después de realizar el pago, previa confirmación del inicio de clases, el área de Atención al Cliente de tu respectiva Sede, te enviará el link del formulario a completar con los datos necesarios para el envío del libro. Complétalo de L-V hasta las 3:30 p.m. pasada esa hora, tu pedido será procesado al día siguiente.

*No se considera fines de semana ni feriados.

Una vez completado el formulario, ya sea antes o después del inicio de clases, pasará máximo 3 días hábiles para que tu libro llegue a la dirección que indicaste.

¿Qué pasa si el primer día de clases aún no tengo mi libro?

La conducción de las primeras sesiones de clases ha sido diseñada de tal manera que todos los alumnos participen en ella, incluso aquellos alumnos que aún no han recibido su libro de texto debido a que realizaron la compra o completaron el formulario para su entrega días previos al inicio de clases o el mismo día. Te recordamos que después de haber llenado el formulario con los datos solicitados, el texto podrá ser entregado por el proveedor en un máximo de 3 días hábiles, sin considerar fines de semana ni feriados.

SOBRE LAS CLASES

CENTRO DE
IDIOMAS



UNIVERSIDAD
DEL PACÍFICO

#ELIGEMÁS - 2022

¿LAS CLASES QUEDAN GRABADAS?

No son grabadas, las clases son virtuales. Podrás atender las clases en vivo ("sincronía") e interactuar con el docente y compañeros de clase.



¿CÓMO OBTENER O RECUPERAR MIS CREDENCIALES UP (USUARIO Y CONTRASEÑA)? ¿QUÉ SON? ¿PARA QUÉ SIRVEN?

En el caso de alumnos nuevos después de registrarte en la ficha de datos personales, que está en la web de matrícula online, recibirás un correo electrónico con tu usuario y te solicitará crear una contraseña.

El usuario de alumno te permite ingresar a las plataformas de la Universidad del Pacífico*, tales como:

- Campus Virtual (Power Campus / Blackboard). Ejemplo usuario: Xx.Xxxxxx
- Microsoft Teams. Ejemplo usuario con la extensión: Xx.Xxxxxx@alum.up.edu.pe

Si no recuerdas tu contraseña, favor hacer clic **AQUÍ**

***Se requiere estar registrado como usuario en la red de la Universidad.**



El usuario de alumno te permite ingresar a las plataformas de la Universidad del Pacífico, tales como:



Remember me [Forgot Password?](#)

LOGIN



Remember me [Forgot Password?](#)

LOGIN

Si no recuerdas tu contraseña, favor hacer **CLIC AQUÍ**

***Se requiere estar registrado como usuario en la red de la Universidad.**

¿Qué hago si tengo inconvenientes para acceder a la plataforma UP?

TIENES 2 OPCIONES

Puedes recibir atención a través del Zendesk Chat, es requisito indispensable indicar la sede donde estudias, tu nombre completo, programa o curso en el cual estás inscrito y tu número telefónico. Favor hacer **CLIC AQUÍ**

***Horario de atención para problemas de conectividad:**

- De lunes a viernes de 6:30 a.m. a 10:00 a.m. y de 4:30 p.m. a 10:00 p.m.
- Sábados de 8:15 a.m. a 1:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 6:00 p.m.
- Domingos de 8:45 a.m. a 11:00 a.m.

Puedes recibir atención por correo electrónico, escribiendo a la Sede donde te encuentras estudiando:

Sede Miraflores: idiomas.miraflores@up.edu.pe

Sede San Isidro: idiomas.sanisidro@up.edu.pe

¿Cómo solicito la actualización de datos? Solicitudes de actualización de datos de alumnos en sistema (correos)

Escribir al área de Atención al Cliente de la sede donde te encuentres estudiando:

Sede Miraflores: idiomas.miraflores@up.edu.pe

Sede San Isidro: idiomas.sanisidro@up.edu.pe

También puedes escribir a idiomas.admision@up.edu.pe

**Para actualizar tus nombres y apellidos, favor adjuntar la imagen frontal de tu documento de identidad.*

**Para actualizar tu correo electrónico, número telefónico o dirección, favor brindar la información en el correo.*

¿CÓMO HAGO PARA RETIRARME DE UN CURSO? ¿CÓMO ES EL PROCESO PARA SOLICITAR RETIROS ACADÉMICOS Y DEVOLUCIONES O TRANSFERENCIAS? ¿CÓMO SOLICITO UN CAMBIO DE HORARIO?

PARA RETIROS DE CURSO/ DEVOLUCIÓN Y TRANSFERENCIAS

1. Escribir al área de Atención al Cliente de la sede donde te encuentras estudiando para que te envíen el formulario correspondiente:

Sede Miraflores: idiomas.miraflores@up.edu.pe

Sede San Isidro: idiomas.sanisidro@up.edu.pe

También puedes escribir a idiomas.admision@up.edu.pe

2. Llenar el formulario de Solicitud de Retiro de Curso y/o transferencia de matrícula
3. En un plazo de 2 días hábiles brindaremos respuesta a tu solicitud.
4. De solicitar retiro de curso y si tuvieras un saldo a favor, la devolución se realizará en un plazo de 10 días hábiles después de haber recibido la respuesta a tu solicitud.

CONSIDERACIONES A TOMAR EN CUENTA:

El plazo límite para realizar un retiro del curso y solicitar devolución de dinero, ya sea por motivos personales, académicos y/o administrativos, es desde el día en que efectuó su matrícula hasta los siete (7) días calendario contados a partir del primer día de clase programada. Es importante mencionar que, pasado el plazo establecido, NO procederá el retiro de curso, ni devolución de dinero.

**CENTRO DE
IDIOMAS**



**UNIVERSIDAD
DEL PACÍFICO**

CENTRO ACREDITADO PARA LA APLICACIÓN DE EXÁMENES INTERNACIONALES



ENCUÉTRANOS EN:

idiomas.up.edu.pe



ESCRÍBENOS:

idiomas.informes@up.edu.pe

#ELIGEMÁS