



**UNIVERSIDAD
DEL PACÍFICO**

INFORME DE PROGRESO 2012

PACTO MUNDIAL

Equipo responsable:

María Matilde Schwalb Helguero
Lorena Castillo Devoto
Alberto Molina Ruzicanin

LIMA – PERÚ



This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.

DATOS GENERALES DE LA INSTITUCIÓN

Autoridad principal:	Rector, Felipe Portocarrero.
Fecha de adhesión:	6 de octubre de 2003.
Sector:	Educación.
Actividad:	Educación superior e investigación.
Grupos de interés:	Alumnos, personal docente, personal administrativo, personal de servicio, Patronato, proveedores, Estado, medioambiente, medios de comunicación y comunidad en general.
Difusión del Informe de Progreso:	Página Web.
Día de publicación del Informe:	Abril de 2014.
Dirección:	Av. Salaverry 2020 – Jesús María. Lima
Web:	www.up.edu.pe
Persona de contacto:	Lorena Castillo Devoto Teléfono: 2190100 anexo: 2370



LA UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO (UP) FUE FUNDADA POR UN GRUPO DE EMPRESARIOS PERUANOS, CON EL APOYO DE LA COMPAÑÍA DE JESÚS, CON EL OBJETIVO DE FORMAR PROFESIONALES ÉTICOS , CON SENSIBILIDAD SOCIAL Y CON EXCELENCIA ACADÉMICA EN LAS ÁREAS DE ECONOMÍA Y NEGOCIOS. EN EL AÑO 2012 LA UP CUMPLIÓ 50 AÑOS DE FUNDADA.

DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIO 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

PRINCIPIO 2

Las entidades deben asegurarse de que sus entidades no sean cómplices en la vulneración de los derechos humanos.

POLÍTICAS Y SISTEMAS

La misión, la visión, las políticas, El Estatuto, los reglamentos y demás normas vigentes en la Universidad del Pacífico se basan en la Constitución, en la Ley Universitaria y en otras normas que promueven el respeto de los Derechos Humanos.

De acuerdo a los artículos 4 y 7 del **Estatuto**, la Universidad del Pacífico (UP) es una comunidad educativa conformada por personas iguales en su dignidad humana y derechos, que se rige por los siguientes principios:

- ✓ **Igualdad** en lo esencial de toda persona, sin distinción de sexo, raza, religión, ideología, condición social o económica.
- ✓ **Valores** como la libertad de pensamiento, la honestidad, el respeto al otro y la responsabilidad social, son promovidos por la UP.
- ✓ **Formación e investigación** que contribuyan a la solución de problemas sociales y la búsqueda de la excelencia académica.
- ✓ **Diálogo** entre sus propios miembros y con otras personas de su entorno.
- ✓ **Acceso** para que ninguna persona especialmente calificada esté impedida de cursar estudios por limitaciones económicas.

Según el Reglamento General y el Reglamento de Estudios de Pregrado de la UP, los estudiantes y profesores de la UP tienen el derecho de expresar libre y respetuosamente sus ideas y de no ser sancionados por causa de ellas. Asimismo, los estudiantes tienen el derecho de participar en los órganos de gobierno de la Universidad, así como de ser escuchados por las autoridades, mediante sus representantes y delegados, en sus solicitudes y reclamaciones.

Según el Reglamento de Estudios de Pregrado de la UP, son deberes de los profesores de la UP:

- ✓ “Promover la formación integral del estudiante, estimulando su vocación por la excelencia académica, la conducta ética, el sentido de liderazgo y la responsabilidad social (...)”.
- ✓ “Enseñar e investigar con libertad de pensamiento y con respeto a la discrepancia (...)”.
- ✓ “Realizar labores de proyección social dentro o fuera del ámbito universitario”.
- ✓ “Observar un comportamiento ético”.

Las normas presentes en el **Reglamento de Buena Conducta**, tanto de pregrado como de postgrado, tienen como fundamento el respeto de los valores que rigen a la Universidad y que orientan la conducta de los estudiantes, entre ellos el respeto a la dignidad de la persona, la ética, la igualdad y la no discriminación, el pluralismo y la tolerancia, la honestidad, la búsqueda de la verdad, la búsqueda de la excelencia, la libertad de pensamiento, el respeto, la solidaridad, la lealtad, la transparencia y la responsabilidad.

La UP cuenta con la Oficina del Preboste, que promueve entre los estudiantes los principios, valores, ideales y fines de la Universidad e integra las dimensiones humana y ética en las actividades extracurriculares. El Preboste es una autoridad universitaria que busca promover una comunidad justa y socialmente responsable.

Adicionalmente a las normas vigentes, la UP aplica el **modelo de Responsabilidad Social Universitaria (RSU) diseñado por la red AUSJAL** (Universidades Confiadas a la Compañía de Jesús en América Latina), de la cual es miembro. De acuerdo con este modelo, la RSU es concebida como “la habilidad y efectividad de la universidad para responder a las necesidades de transformación de la sociedad donde está inmersa, mediante el ejercicio de sus funciones sustantivas: docencia, investigación, extensión y gestión interna. Estas funciones deben estar animadas por la búsqueda de **la promoción de la justicia, la solidaridad y la equidad social...**”¹

Por la tanto, la UP busca, junto con la excelencia académica, formar hombres y mujeres “comprometidos con valores sociales y que sean capaces de ver a su profesión como una posibilidad de ser para los demás”.

La UP cuenta con un **Reglamento Interno de Seguridad y Salud** y dos jefaturas (Salud Ocupacional y Seguridad) relacionadas con la protección de la salud y seguridad de todas las personas que conforman la comunidad universitaria. Cuenta, asimismo, con un Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo, formado por representantes de los trabajadores y de la Universidad.

La Jefatura de Salud Ocupacional vela por la integridad física, la salud y el bienestar del personal, fomenta una cultura preventiva de seguridad, así como el control de riesgos y accidentes. La Jefatura de Seguridad de la UP preserva la integridad física de las personas y salvaguarda las instalaciones de la Universidad.

La UP comparte con sus colaboradores los principios éticos por los que se rige. Para ello, además de asegurarse de que todo nuevo trabajador posea una copia del Estatuto y lo conozca, la UP facilita a todos sus trabajadores el **acceso, a través del campus virtual**, a todos los documentos que norman el quehacer universitario. Asimismo, los nuevos trabajadores participan de un taller de inducción donde se comparten los cuatro valores que inspiran a la UP (libertad de pensamiento, honestidad, respeto al otro y responsabilidad social) y reciben, además del Estatuto, el Reglamento Interno de Seguridad y Salud y las Cartillas de Seguridad.

En relación con sus **proveedores**, la UP cuenta con un Manual de Políticas y Procedimientos de Compras, que hace mención a los Principios Éticos sobre Compras y Servicios. En el **Anexo 1** se muestran los principios éticos que aplican a

¹ Políticas y Sistema de Autoevaluación y Gestión de la RSU en AUSJAL. Córdoba, Argentina, 2009.

la selección de proveedores. Asimismo, en los procesos de licitación, se otorgan puntos adicionales a las empresas que disponen de certificaciones o realizan actividades de responsabilidad social.

Es importante mencionar que, si bien no se cuenta con un auditor externo para verificar el cumplimiento de las políticas de la Universidad relacionadas con los derechos humanos, la UP reporta a la Iniciativa del Pacto Mundial desde el año 2006, utilizando sus principios como guía para evaluar sus avances en materia de derechos humanos.

ACCIONES Y RESULTADOS

La UP promueve el respeto de los derechos humanos a través de sus cuatro funciones: formación, investigación, gestión interna y proyección a la sociedad.

➤ FORMACIÓN

La promoción de los derechos humanos se da en la dimensión formativa, tanto en el nivel de pregrado como en el de postgrado, en las diferentes asignaturas que comprenden las diferentes carreras, los programas de maestrías y los diplomados. En los cuadros 1, 2 y 3 se muestran las asignaturas que, de alguna manera, abordaron el tema de los derechos humanos en las carreras de pregrado, las maestrías y los diplomados, respectivamente.

Cuadro 1
Asignaturas de carreras de pregrado relacionadas con derechos humanos
2012

ASIGNATURA	CARRERA	RESUMEN DE LA ASIGNATURA
Proyección Social	Todas las carreras	Fomenta en los estudiantes una actitud de servicio y de compromiso con los sectores sociales menos favorecidos del país. Los alumnos integran y aplican sus conocimientos, asesorando al sector de la micro y pequeña empresa peruana
Moral Profesional	Todas las carreras	Pone énfasis en la comprensión de la dimensión ética que tiene el comportamiento de las personas al interior de las organizaciones
Gestión Estratégica de la Responsabilidad Social	Negocios Internacionales, Administración	Considera la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) como un elemento central de la estrategia empresarial y promueve su incorporación en la trayectoria profesional de los alumnos
Proyecto Empresarial	Administración	Exige el desarrollo grupal de un plan de negocios innovador, en el que se apliquen conocimientos adquiridos a lo largo de la carrera. Se evalúan la rentabilidad económica, la viabilidad operativa, la responsabilidad social y la sostenibilidad ambiental del proyecto
Teología	Todas las carreras	Presenta al alumno los aspectos más importantes de la cosmovisión religiosa en general y de la cristiana en particular, así como sus repercusiones éticas en la vida cotidiana

Fuente: Servicios Académicos y Registro, sumillas de asignaturas de los sílabos de los cursos dictados en el ciclo 2012-I.

Cuadro 2
Cursos de maestría de la Escuela de Postgrado de la UP relacionados con
derechos humanos 2012

ASIGNATURA	PROGRAMA
Aspectos Éticos de los Negocios	MBA y Maestría en Auditoría
Responsabilidad Social y Gobierno Corporativo	MBA
Ética y Gobierno Corporativo	Maestría en Finanzas
Responsabilidad Social y Agronegocios	Maestría en Gestión en Agronegocios y Alimentos
Ética en la Gestión Pública	Maestría en Gestión Pública
Módulos especializados en la Gestión de la Responsabilidad Social Empresarial, Análisis de Políticas y Programas Sociales, Formulación y Evaluación de Proyectos de Inversión Social (cada módulo incluye seis cursos), entre otros	Maestría en Inversión Social
Política, Medioambiente y Responsabilidad Social	Maestría en Desarrollo Organizacional y Dirección de Personas
Responsabilidad Social Empresarial	Maestría en Supply Chain Management
Marketing Responsable	Maestría en Dirección de Marketing y Gestión Comercial
Responsabilidad Social y Agronegocios	Maestría en Gestión de Agronegocios y Alimentos

Fuentes: Escuela de Postgrado y Memoria del Rector 2012.

Cuadro 3
Asignaturas de diplomados de la UP relacionadas con derechos humanos 2012

ASIGNATURA	DIPLOMADO
Módulo de 3 asignaturas especializado en “Regiones e Inclusión Social”. Aborda la relación entre liderazgo y cambio social. Considera la dimensión ambiental y la responsabilidad social	Diplomado en Gestión del Liderazgo Transformador
Las asignaturas proporcionan una visión amplia de las tendencias más recientes en la región de América Latina en lo que se refiere a la gestión estratégica de la RSE y su relación con el desarrollo de iniciativas innovadoras de “negocios inclusivos”	Diplomado Internacional en Gestión Estratégica de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) y los Negocios Inclusivos
Gestión de la RSE, Gestión del Impacto Ambiental, Comunicación y Manejo de Stakeholders, Negociación y Manejo de Conflictos	Diplomado en Gerencia Estratégica de Empresas Mineras
Módulo completo dedicado a la Responsabilidad Social y Medioambiente	Diplomado en Derecho Minero, Gestión y Responsabilidad Social Ambiental
Planeamiento de la Responsabilidad Social Corporativa	Diplomado en Gerencia Estratégica en Relaciones Laborales

Fuentes: Mallas curriculares de la Escuela de Postgrado y Memoria del Rector 2012.

Por otro lado, la UP forma parte de una serie de redes nacionales e internacionales que promueven la protección de los derechos humanos y el medioambiente. Entre ellas están el Pacto Mundial, el PRME (Principles for Responsible Management Education), la RAI (Red Ambiental Interuniversitaria), SEKN (Social Enterprise Knowledge Network), GUPES (Global Universities Partnership on Environment and Sustainability), la Red Interamericana de Responsabilidad Social Empresarial y la red AUSJAL (Asociación de Universidades Confiadas a la Compañía de Jesús en América Latina). Durante el año 2012, la UP estuvo activa en todas estas redes. Las actividades realizadas en cada una de estas redes han sido incluidas en los diferentes reportes que emite la Universidad.

En el ámbito cultural, con el propósito de promover el derecho de las personas a participar en la vida cultural de la comunidad, la unidad denominada “Formación Universitaria” de la UP promueve las expresiones culturales y artísticas, como parte de un plan de formación paraacadémica y extraacadémica.

De otro lado, la UP promueve las experiencias de Trabajo Social Comunitario (TSC), como asignatura obligatoria para obtener el título de bachiller. En el año 2012, se implementó un nuevo programa para que los estudiantes reflexionen sobre las experiencias mediante su participación en un taller previo a cada actividad de TSC y respondiendo a tres cuestionarios en diversos momentos.

Durante el año 2012, 1021 alumnos de la UP pasaron por la experiencia formativa del TSC, en la que realizaron acciones de voluntariado en más de 27 organizaciones sociales **(véase Anexo 2)**.

Asimismo, como parte de la red AUSJAL, la UP inició un proceso de mejoramiento del instrumento de autoevaluación (diagnóstico) de la Responsabilidad Social Universitaria, el mismo que será aplicado nuevamente en el año 2014.

➤ INVESTIGACIÓN Y DIFUSIÓN

La promoción de los derechos humanos también se da en el área de investigación de la UP. Concretamente, en el año 2012 se desarrollaron 19 proyectos de investigación en el Centro de Investigación de la Universidad del Pacífico (CIUP), mientras que el Fondo Editorial de la UP lanzó 13 publicaciones relacionadas con temas afines a los derechos humanos. Entre las iniciativas de investigación colectiva destacaron *Discriminación en el Perú: nuevas perspectivas* (apoyado por la Fundación Ford) y el libro de ensayos *Cuando despertemos en el 2062: visiones del Perú en 50 años*.

En los cuadros 4 y 5 se presentan los proyectos de investigación y las publicaciones de la UP durante el año 2012, relacionados con derechos humanos (se incluye discriminación laboral).

Cuadro 4
Proyectos de investigación que abordan temas de derechos humanos

	ÁREA RESPONSABLE	TÍTULO DEL PROYECTO
1	Dpto. de Economía	Efecto del uso del tiempo de la familia sobre el desempeño escolar
2	Dpto. de Economía	Propuesta de nuevo esquema de subsidios cruzados para los servicios de saneamiento en el Perú: Teoría y aplicación para la empresa
3	Escuela de Posgrado	Business and unions perceptions about CSR: A Q methodology and analysis in 12 peruvian cities
4	Dpto. de Economía	Discriminación en el mercado laboral de Lima: apellidos de origen, sexo y belleza
5	Dpto. de Ciencias Sociales y Políticas	Entre el estado y el mercado: estudios sobre discriminación en el Perú
6	Dpto. de Economía	Determinantes del rendimiento escolar en el Perú
7	Escuela de Posgrado	Ensayos éticos hacia una fundamentación Neo-Kantiana de la responsabilidad social empresarial
8	Dpto. de Economía	Discriminación en el Mercado laboral de Lima: apellidos de origen, sexo y belleza
9	Dpto. de Economía	Balance y Prioridades de Investigación en Políticas Públicas en el Perú 2007 - 2011 - Tema: Empleo
10	Dpto. de Economía	Balance y Prioridades de Investigación en Políticas Públicas en el Perú 2007 - 2011 - Tema: Salud
11	Dpto. de Economía	Fortalecimiento de las capacidades de gestión de la Inversión Pública en gobiernos distritales
12	Dpto. de Economía	Estudio, Evaluación y Propuestas de Solución al Problema del Servicio de Agua y Saneamiento y las Empresas Prestadoras de Servicios de Saneamiento
13	Dpto. de Administración	¿Cómo consume la base de la pirámide en el Perú?
14	Dpto. de Ciencias Sociales y Políticas	The Ford Foundation in the Andean Region and Southern Cone: Fifty Years Promoting Ideas, Leaders and Social Change
15	Dpto. de Ciencias Sociales y Políticas	La Economía Política y la Inclusion Social en América Latina
16	Dpto. de Economía	Medición del valor agregado del hogar: Nuevos enfoques para el caso peruano
17	Dpto. de Economía	Determinación de la metodología de cálculo de los beneficios sociales de la electrificación rural y cálculo de su valor monetario
18	Dpto. de Administración	Evolución del voluntariado Juvenil en Lima Metropolitana
19	Dpto. de Administración y Escuela de Posgrado	Justificación de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE)

Fuente: Centro de Investigación de la Universidad del Pacífico.

Cuadro 5
Publicaciones relacionadas con los derechos humanos
(Fondo Editorial de la Universidad del Pacífico 2012)

LIBROS
<ul style="list-style-type: none"> • Beltrán, Arlette y Janice Seinfeld, <i>La trampa educativa en el Perú. Cuando la educación llega a muchos pero sirve a pocos</i>, Lima: Universidad del Pacífico, noviembre 2012 (600 ejemplares). • Del Castillo, Elsa y María Matilde Schwalb, <i>Guía práctica para la gestión de proyectos con responsabilidad social</i>, Lima: Universidad del Pacífico, Graña y Montero, Espacio Azul, 1ª reimpresión, agosto 2012 (530 ejemplares). • Galarza, Francisco (editor), <i>Discriminación en el Perú: exploraciones en el Estado, la empresa y el mercado laboral</i>, Lima: Universidad del Pacífico, setiembre 2012 (700 ejemplares). • Rivera-Mata, Juan, <i>Liderazgo, mujer y sociedad en América Latina</i>, Lima: Universidad del Pacífico, diciembre 2012 (500 ejemplares). • Sanborn, Cynthia A. (editora), <i>La discriminación en el Perú: balance y desafíos</i>, Lima: Universidad del Pacífico, 2012 (800 ejemplares). • Seminario, Bruno; Cynthia A. Sanborn y Nikolai Alva (editores), <i>Cuando despertemos en el 2062. Visiones del Perú en 50 años</i>, Lima: Universidad del Pacífico, diciembre 2012 (800 ejemplares). (Contiene artículos vinculados con educación y salud). • Schwalb, María Matilde y Óscar Malca, <i>Responsabilidad social: fundamentos para la competitividad empresarial y el desarrollo sostenible</i>, 2ª reimpresión de la 2ª ed., Lima: Yanacocha, ALAC, CIUP, noviembre 2012 (250 ejemplares). • Schuldt, Jürgen, <i>Desarrollo a escala humana y de la naturaleza</i>, Lima: Universidad del Pacífico, noviembre 2012 (600 ejemplares). • Vásquez, Enrique (ed.), <i>Inversión social: evaluación de proyectos y mediciones acotadas</i>, Lima: Universidad del Pacífico, noviembre 2012 (1000 ejemplares). • Vásquez, Enrique (ed.), <i>Inversión social: indicadores, bases de datos e iniciativas</i>, Lima: Universidad del Pacífico, noviembre 2012 (1000 ejemplares).
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA
<ul style="list-style-type: none"> • Schmidt, Eduardo, <i>Ética y negocios para América Latina</i>, 13ª reimpresión de la 3ª ed., Lima: Universidad del Pacífico-OXY, agosto 2012 (350 ejemplares).
PUBLICACIONES PERIÓDICAS
<ul style="list-style-type: none"> • Revista <i>Apuntes 68</i>, Minería e impacto social, primer semestre 2011, reimpresión de 240 ejemplares. • Revista <i>Apuntes 69</i>, Salud y políticas públicas, segundo semestre 2011, reimpresión de 100 ejemplares.

Asimismo, se publicaron más de 130 artículos y entrevistas, relacionados con temas afines a los derechos humanos como **discriminación, igualdad / equidad, pobreza e inclusión social, responsabilidad social, educación, salud.**

Finalmente, se concluyó la segunda fase del proyecto www.lideresresponsables.com, que consideraba la producción y difusión de 44 historias de éxito de egresados, en las que se resaltan la responsabilidad, el liderazgo, la ética y los valores de los protagonistas. Al año 2012, el sitio contaba con 50 historias en audiovisuales, texto e imágenes y alcanzó la cifra de 52 969 visitas y 111 554 páginas vistas, superando la meta de 50 000 visitantes.

Promoción del Marketing Responsable

La Universidad del Pacífico desarrolló, en el año 2012, un estudio de opinión del consumidor peruano, con el propósito de promover prácticas de marketing responsables entre los empresarios peruanos.

En este estudio, los consumidores peruanos evaluaron treinta y dos marcas, pertenecientes a ocho categorías de productos. El resultado fue un ranking por categorías que permitió clasificar a las treinta y dos marcas según los criterios que integran del concepto de “Buenas Prácticas de Marketing”. Se espera repetir este estudio anualmente, abordando marcas distintas y volviendo a medir cada dos años las marcas estudiadas.

Minisite Competitividad Responsable

En el año 2012, la Escuela de Postgrado de la Universidad del Pacífico lanzó el *minisite* “Competitividad Responsable” (www.competitividadresponsable.pe). Esta página web está dedicada al análisis y difusión de la competitividad responsable y la responsabilidad social empresarial (RSE).

➤ GESTIÓN INTERNA

Durante el año 2012, la UP participó en la Comisión de Comunidades Saludables del Consorcio de Universidades. Esta comisión desarrolló una serie de actividades a favor de la comunidad universitaria, como las campañas de alimentación saludable, antitabaco y antiestrés.

En el área de Salud y Seguridad, se llevaron a cabo diversas capacitaciones y simulacros. Entre estos tenemos la capacitación de Brigadas de Seguridad, la difusión del Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo, la capacitación en Salud Ocupacional y Sistema de Riesgos, y el Plan de Seguridad Personal UP. En el cuadro 6 se presentan los programas de capacitación y simulacros realizados en el 2012, en el área de salud y seguridad ocupacional.

Cuadro 6
Programas de salud y seguridad para los trabajadores

Capacitación de Brigadas de Seguridad	TOTAL PARTICIPANTES
Capacitación en lucha contra incendios	121
Primeros auxilios	24
Rutas de evacuación	46
TOTAL	191
Difusión del Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo	
Taller "Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo"	109
Taller "Ley 29783 Seguridad y Salud en el Trabajo - Contratistas"	198
TOTAL	307
Capacitación en Salud Ocupacional y Sistema de Riesgos	
Taller "Orden y Limpieza"	110
Taller "Equipos de Protección Personal"	13
Taller "Cómo levantar y llevar cargas correctamente"	7
Ergonomía: Ejercicios - Actividad Laboral y pausas activas	46
Recomendaciones de seguridad dentro y fuera de las instalaciones	140
TOTAL	316
Plan de Seguridad Personal UP	TOTAL SIMULACROS
Simulacros	6
TOTAL	6

Fuente: Memoria del Rector 2012 (adaptación).

En el año 2012 se capacitó a todo el personal de la empresa Líderman (81 trabajadores) en temas como atención al cliente, control de accesos, primeros auxilios y lucha contra incendios. Asimismo, se difundieron entre la comunidad universitaria medidas de seguridad preventivas.

En **relación con sus proveedores**, la UP solicita periódicamente a las empresas con las que tiene contrato (servicios de seguridad, limpieza y cafeterías) los comprobantes de pago en planilla, con el fin de verificar que los trabajadores cuenten con los beneficios sociales que les corresponda por ley. Asimismo, todos los proveedores son evaluados a través de una central de riesgo, que indica si han incurrido en retrasos en los pagos de los beneficios sociales de sus trabajadores.

Todos los contratos que suscribe la UP con sus proveedores incluyen una adenda que especifica que deben estar alineados a las normas de seguridad y salud ocupacional que dispone la ley. Además, cada vez que ingresa un trabajador de estas empresas proveedoras a la Universidad, se verifica que estas personas cuenten con un seguro contra todo riesgo.

En el año 2012, se propuso el diseño de un plan de homologación de proveedores que se implementaría a partir de 2013. Este plan deberá incluir aspectos relacionados con la responsabilidad social.

Finalmente, la Universidad del Pacífico dispone del Libro de Reclamaciones en diferentes lugares de sus instalaciones, en el cual se pueden registrar las quejas y comentarios de y sobre los proveedores y subcontratistas.

➤ **PROYECCIÓN A LA SOCIEDAD**

Becas y créditos UP

Uno de los principios centrales que sustenta el quehacer de la UP es el “acceso a la educación”. Este principio se propone que ninguna persona especialmente calificada esté impedida de cursar estudios por limitaciones económicas. La UP cuenta con un **sistema escalonado de pensiones**, lo que permite que cada alumno pueda pagar una pensión de acuerdo a su situación socioeconómica familiar.

Adicionalmente al sistema escalonado, en el año 2012 se otorgaron becas y créditos que, en convenio con diversas instituciones, beneficiaron a 100 alumnos. En el cuadro 7 se muestra el número de alumnos beneficiados por tipo de beca y en cuadro 8, los alumnos beneficiados por tipo de crédito.

Cuadro 7
Alumnos beneficiados por tipo de beca

INSTITUCIÓN QUE OTORGA LA BECA	TIPO DE BECA	NÚMERO DE ALUMNOS BENEFICIADOS
Universidad del Pacífico	Solo para hijos de colaboradores	34
Universidad del Pacífico	Becas parciales para estudiantes de las 4 escalas más bajas	25
Oficina de Desarrollo Procura (ODP) Compañía de Jesús		3
Comité de Administración del Fondo Educativo del Callao (CAFED Callao)	Becas integrales a estudiantes de colegios nacionales del Callao	5
Ministerio de Educación del Perú	Beca 18 / Bicentenario Becas integrales a estudiantes de colegios nacionales	10
Ankay	Becas integrales a estudiantes de colegios nacionales	4
Patronato BCP	Beca integral	1
TOTAL DE BECAS		82

Cuadro 8
Alumnos beneficiados por tipo de crédito

INSTITUCIÓN QUE OTORGA EL CRÉDITO	CARACTERÍSTICAS DEL CRÉDITO	NÚMERO DE ALUMNOS BENEFICIADOS
Fondo UP Solidario ²		2
Patronato BCP	Tasas de interés muy bajas, se paga al terminar la carrera	3
PRONABEC	Créditos de corto plazo	13
TOTAL DE CRÉDITOS		18

² Se empieza a otorgar financiamiento en el año 2013, pero se incorporan al convenio 2 alumnos con código 2012 que tendrán financiamiento de la mitad de su carrera.

En el año 2012 se firmaron 4 convenios que permitieron brindar acceso a una buena educación y contribuir con la mejora de la gestión pública en beneficio de los ciudadanos. En el cuadro 9 se muestran estos convenios.

Cuadro 9
Convenios UP relacionados con derechos humanos

CONTRAPARTE UP	OBJETIVO DEL CONVENIO
Ciudadanos al Día	Cooperación académica y asesoría técnica en temas relacionados con mejora de la gestión pública
Ciudadanos al Día	Organización del Premio Buenas Prácticas de Gestión Pública
Oficina de Desarrollo Procura (ODP) Compañía de Jesús	Ejecución de fondos para becas
Ministerio de Educación	Programas de Becas Pregrado – Beca 18

Con el objetivo de apoyar a los estudiantes provenientes de provincias, la dirección de Gestión del Aprendizaje (GA) llevó a cabo el Taller de Adaptación a los Cambios, en el que participaron 51 ingresantes. Asimismo, con el propósito de preparar a los profesores para que asesoren a los estudiantes con dificultades académicas, se realizó el Taller de Reforzamiento de Capacidades Tutoriales y Programa de Tutoría para estudiantes en observación. En este taller participaron 217 estudiantes del programa de tutoría y 14 docentes para sumarse al equipo de tutores.

Red del Programa de Intercambio Educativo (PIE)

El PIE es una red conformada por la Universidad del Pacífico y once universidades nacionales de provincias, que tiene por objetivo contribuir a mejorar la enseñanza y la gestión académica en el Perú. Este programa cuenta con el apoyo del Patronato de la Universidad del Pacífico y de diversas empresas benefactoras.

En el año 2012 se llevaron a cabo diversos cursos dirigidos a profesores de provincias sobre didáctica e investigación en las carreras de Administración y Economía, y sobre temas vinculados a la gestión pública. Entre las actividades desarrolladas dentro del marco del PIE, destaca la I Conferencia Académica “Retos de la Gestión de la Inclusión Social”, en la que participaron alrededor de cien profesores y dos estudiantes de economía de universidades nacionales. Asimismo, se presentaron cuatro artículos de investigación sobre temas de salud, microempresa y medioambiente.

Curso de Proyección Social

Todos los alumnos de la UP comparten sus conocimientos cada año, asesorando a diferentes microempresarios de la ciudad de Lima. En el año 2012, 457 alumnos de la UP asesoraron a 141 microempresarios en los rubros de confección, calzado, carpintería, metalmecánica, artesanía, bisutería, restaurante, pastelería, *spa*, bodega, peluquería, fuente de soda y fabricación de equipos ortopédicos.

Trabajo Social Comunitario (TSC)

Esta asignatura, obligatoria para todos los alumnos de la UP, impacta en las diferentes organizaciones sociales en las que los estudiantes realizan su voluntariado. En el **Anexo 2** se muestra la lista de actividades de trabajo social comunitario realizadas en el 2012.

Centros de la Universidad del Pacífico

La UP promueve el empresariado responsable a través de su Centro de Liderazgo Responsable y de su Centro de Emprendimiento e Innovación (Emprende UP). En el cuadro 10 se muestran las actividades desplegadas por estos centros.

Cuadro 10
Actividades realizadas por los centros de la UP durante el año 2012

CENTRO DE LA UP	ACTIVIDAD	IMPACTO
EMPRENDE UP	Emprende UP Social Weekend. Primer programa especializado en la promoción de empresas sociales, cuyo propósito es resolver problemas sociales y, al mismo tiempo, ser sostenibles, escalables, replicables y de alto impacto	33 emprendedores sociales de diversas partes del Perú
	Pasantía en Liderazgo, Emprendimiento e Innovación. Los alumnos se capacitaron en habilidades de liderazgo, emprendimiento, trabajo en equipo y profundizaron conocimientos en gestión de negocios	35 estudiantes de universidades públicas de todo el país, recibieron una beca completa, gracias al patrocinio de la UP y el auspicio de diversas empresas
	Foro por el Día Internacional de la Empresa Social (28 de junio de 2012). Su propósito es sensibilizar a la comunidad sobre la viabilidad y sostenibilidad de las empresas sociales, a través de la presentación de casos de éxito	135 asistentes
CENTRO DE LIDERAZGO	Diplomado “Gestión del Liderazgo Transformador”	16 participantes
	Seminario “Liderazgo Sistémico y Energía Social Transformadora”, que incluyó temas como “Ética y ciudadanía en el Perú” y “Nuevos retos de la responsabilidad social”	120 participantes
	Simposio Internacional “Liderazgo transformador: empresa, sociedad y desarrollo sostenible”, donde se abordó el liderazgo como un factor clave en el proceso de transformación social y desarrollo sostenible	210 participantes

Centro Cultural de la UP

En el año 2012, con el propósito de apoyar el derecho de las personas a participar en la vida cultural de la comunidad, se inician las actividades del Centro Cultural de la Universidad del Pacífico. Para el estreno de la primera obra del Centro, *Electra / Orestes*, se ofrecieron precios especiales a varios colegios. La obra fue vista por 5529 espectadores.

Otras actividades

En coordinación con la Asociación de Voluntarios del Instituto de Salud del Niño, se organizaron dos campañas de donación de sangre, en junio y octubre, a favor del pabellón de quemados del Hospital del Niño.

Asimismo, la unidad de Fomento de la Participación Universitaria participó en el Comité Coordinador del Primer Encuentro de la Red Peruana de Voluntariado Universitario en Estrategias de Lucha contra la Pobreza y Apoyo al Proceso de Descentralización (MIMDES – PNUD – UNV).

NORMAS LABORALES

PRINCIPIO 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

PRINCIPIO 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

PRINCIPIO 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

PRINCIPIO 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

POLÍTICAS Y SISTEMAS

De acuerdo con el artículo 123 del **Estatuto** de la UP, “el personal administrativo podrá asociarse libremente en entidades representativas y de beneficio comunitario, de acuerdo con la Constitución y las leyes”. En la UP los trabajadores están representados por el Sindicato de Trabajadores de la UP (SITRADUP), constituido el 27 de febrero de 2007.

Según el **Reglamento General de la UP**, los estudiantes tienen el derecho a asociarse libremente para fines relacionados con los de la Universidad. Asimismo, profesores y estudiantes tienen el derecho de participar en el gobierno de la Universidad de acuerdo con las normas estatutarias y reglamentarias. La Universidad tiene diversos órganos de gobierno en los cuales participan representantes de los profesores y del personal administrativo.

Según el Reglamento General de la UP, los profesores tienen derecho a recibir una asignación adecuada de carga docente, de investigación y de gestión, así como una remuneración acorde con los principios y posibilidades institucionales, los resultados de las evaluaciones y los logros reconocidos.

Adicionalmente, la UP cuenta con un **Reglamento Interno de Trabajo**, un Reglamento de **Seguridad y Salud** Ocupacional y una Política de **Gestión de Personas**. En estos reglamentos se establecen las horas de trabajo, las medidas de seguridad y los criterios de remuneración de los trabajadores.

En el área de contratación, la UP evalúa a los postulantes a un puesto de trabajo sobre la base de sus conocimientos y experiencia. Además, se establecen categorías ocupacionales para definir las remuneraciones, garantizando la equidad interna.

La UP, como miembro de la **Red AUSJAL** (Asociación de Universidades Confiadas a la Compañía de Jesús en América Latina) implementa, desde el año 2009, un sistema de autoevaluación y gestión de la Responsabilidad Social Universitaria. Este sistema considera, como parte de las políticas de gestión interna de la Universidad, la **inclusión de la diversidad** en sus distintas manifestaciones (económicas, religiosas, étnicas, culturales, de género) y la puesta de medios para incorporar a las personas con capacidades diferentes³.

Asimismo, de acuerdo al derecho a la libre asociación de las personas, la unidad de Fomento de la Participación Universitaria promueve y articula la participación de estudiantes y comunidad universitaria en el desarrollo de iniciativas, proyectos, organizaciones y actividades voluntarias que generen un liderazgo responsable con vocación de servicio.

Finalmente, la UP informa a todos sus miembros, a través del boletín quincenal virtual “El Peruanito 2.0” sobre los acuerdos tomados por las autoridades.

³ Asociación de Universidades Confiadas a la Compañía de Jesús en América Latina – AUSJAL 2009. Políticas y Sistema de Autoevaluación y Gestión de la Responsabilidad Social Universitaria en AUSJAL. 1ª ed. Córdoba: Alejandría Editorial, 2009. P. 24.

ACCIONES Y RESULTADOS

➤ FORMACIÓN

La promoción de los derechos laborales se da en la formación de los estudiantes, tanto en el nivel de pregrado como en el de postgrado, en diferentes asignaturas de las carreras, maestrías y diplomados. En los cuadros 11, 12 y 13 se muestran las asignaturas que abordan el tema de las normas laborales.

Cuadro 11
Asignaturas de pregrado relacionadas con normas laborales

ASIGNATURA	CARRERA	RESUMEN DE LA ASIGNATURA
Gestión de Personas	Administración	Se dan a conocer los procesos relacionados a la gestión de las personas en una organización, sobre la base del respeto al individuo, con un enfoque humanístico y ético
Relaciones Laborales	Administración (concentración en Gestión de Personas)	Desarrolla el marco conceptual e instrumental básico de las relaciones laborales en la empresa, considerando como eje central la construcción de un clima laboral saludable y competitivo

Fuente: Servicios Académicos y Registro, sumillas de asignaturas de los sílabos de los cursos año 2012.

Cuadro 12
Asignaturas de la Escuela de Postgrado relacionadas con normas laborales

ASIGNATURA	PROGRAMA
Calidad de Vida y Compromiso Organizacional	Maestría en Desarrollo Organizacional y Dirección de Personas
Legislación y Normativa Laboral y Negociación Colectiva	Maestría en Desarrollo Organizacional y Dirección de Personas

Fuentes: Malla curricular de la Escuela de Postgrado y Memoria del Rector 2012.

Cuadro 13
Asignaturas del Centro de Educación Ejecutiva relacionadas con normas laborales

ASIGNATURA	DIPLOMADO
<ul style="list-style-type: none"> • Planeamiento de la Negociación Colectiva • Comportamiento Organizacional y Liderazgo Sindical • Negociación y Manejo de Conflictos Laborales 	Diplomado en Gerencia Estratégica en Relaciones Laborales
Legislación y Relaciones Laborales, Negociación y Manejo de Conflictos	Diplomado en Recursos Humanos

Fuentes: Malla Curricular de la Escuela de Postgrado y Memoria del Rector 2012.

➤ **INVESTIGACIÓN Y DIFUSIÓN**

El Centro de Investigación de la UP (CIUP) logró posicionarse en el 2012 como un centro de *expertise* en temas de discriminación. Destacaron proyectos colectivos como “Discriminación en el Perú: nuevas perspectivas”.

En el cuadro 14 se presentan los proyectos de investigación relacionados con normas laborales (se incluye discriminación laboral), desarrollados por el CIUP en el 2012 .

Cuadro 14
Proyectos de investigación que abordan las normas laborales

	ÁREA RESPONSABLE	TÍTULO DEL PROYECTO
1	Dpto. de Economía	Discriminación en el mercado laboral de Lima: apellidos de origen, sexo y belleza
2	Dpto. de Economía	La economía del mercado laboral peruano
3	Dpto. de Economía	Ley General del Trabajo y mayor formalización laboral: ¿Objetivos complementarios o contradictorios?
4	Dpto. de Economía	Estudio de la Demanda Laboral y la Oferta Educativa Técnica para la elaboración de la Propuesta de Desarrollo de Capacidades Laborales Locales en el área de influencia de Lagunas Norte

Asimismo se difundieron, en diferentes medios de comunicación, más de treinta artículos y entrevistas relacionadas con normas laborales: [discriminación laboral](#), [informalidad laboral](#), [sueldos](#), [empleabilidad](#), [subempleo](#), [trabajo infantil](#), [trabajo y bienestar](#).

➤ GESTIÓN INTERNA

Durante el 2012, 40% de colaboradores administrativos de la UP pudo mejorar sus conocimientos, gracias a las diversas capacitaciones internas y externas que recibieron. Destacó un curso de veintiocho horas dirigido a los trece gerentes y ocho jefes participantes en el Comité de Gerencia, cuyo objetivo fue mejorar las habilidades de comunicación, solución creativa de problemas y liderazgo.

Adicionalmente, se realizó un estudio cualitativo (ocho *focus groups*) entre los colaboradores, para abordar algunos temas de clima laboral. Por otro lado, el Centro de Liderazgo, junto con la Oficina del Preboste y Gestión de Personas, dirigió un taller de integración dirigido a treinta colaboradores administrativos.

En el año 2012 se realizó la inducción de 154 trabajadores nuevos para que conocieran los aspectos más importantes de la UP, que contó con una asistencia de 89%. Asimismo, se gestionaron 588 préstamos sin intereses para los trabajadores a tiempo completo.

El 15 de febrero de 2012, el Sindicato de Trabajadores de la UP y la UP firmaron la Convención Colectiva de Trabajo y Solución de Pliego de Reclamos correspondientes a los períodos 2012 – 2013, 2013 – 2014, y 2014 – 2015. En este convenio se acordaron diversos beneficios económicos (aumento general, asignación familiar, bonificación por quinquenio, bonificación por cierre de pliego, bonificación por 50 Aniversario de la Universidad, asignación por fallecimiento de padres y préstamo estudiantil).

➤ PROYECCIÓN A LA SOCIEDAD

En el año 2012, se llevaron a cabo diversas actividades desarrolladas por más de veinte organizaciones estudiantiles, en las que los alumnos **se asocian libremente** de acuerdo a sus intereses. En el cuadro 15 se muestran las organizaciones estudiantiles de la UP.

Cuadro 15
Organizaciones juveniles promovidas por los estudiantes de la UP

ORGANIZACIÓN	DESCRIPCIÓN
CEUP	Organización que promueve la integración de la comunidad universitaria con actividades culturales, deportivas y de entretenimiento.
REUP	Organización que representa formalmente a los estudiantes UP ante las autoridades de la universidad.
AIIESEC	Asociación civil internacional que promueve el intercambio cultural para el fomento de la tolerancia y la paz a través de sus comités en diversos países.
COHERENCIA	Asociación civil que promueve en los jóvenes la participación ciudadana y el ejercicio de la política no partidaria.
GRUPO CONVERGENCIA	Asociación civil que busca concientizar a los jóvenes sobre temas de realidad nacional y generar sinergias entre las organizaciones juveniles.
ACCION UNIVERSITARIA	Organización de proyección social dirigida por sodálites que desarrolla actividades de apoyo a poblaciones vulnerables.
ACCION SOSTENIBLE	Asociación civil que promueve un estilo de vida sostenible y amigable con el medio ambiente. Posee proyectos diversos en esa línea.
ENSEÑA PERÚ	ONG que busca contribuir a la mejora de la educación en el Perú mediante el involucramiento de jóvenes talentosos en la enseñanza en colegios públicos por dos años.
BOCETO	Asociación civil que edita una revista sobre actualidad UP y nacional, contribuyendo a la formación de una mejor comunidad universitaria.
LIVO	Asociación civil de proyección social, ejecuta un proyecto de Bibliotecas Interactivas en asentamientos humanos y hospitales.
INGENIA UP	Organización que difunde temas vinculados a Ingeniería Empresarial mediante la actualización permanentemente de un Blog.
LULAY	Asociación civil de proyección social, apoya a albergues de niños y trabaja temas de emprendimiento juvenil.
MAGIS	Organización de proyección social vinculada a la Compañía de Jesús, trabaja con poblaciones vulnerables.
AENU - Modelo Naciones Unidas.	Asociación civil que promueve una cultura de debate bajo el Modelo de Naciones Unidas, participa en competencias internacionales.
TINKUY - Pishcahuasi	Organización de proyección social que apoya al centro poblado de Pishcahuasi (Huancavelica) con acción contra el friaje y a favor de su desarrollo sostenible.
PROYECTOS UP - SE PMI	Sección Estudiantil UP del Project Management Institute. Cuenta con el apoyo de la Facultad de Ing. Empresarial, promueve la metodología de gestión de proyectos.
Abrígate que tengo frío	Asociación civil de proyección social que genera campañas contra el friaje al interior del país de una forma innovadora.
AAVAP, Rescate Animal	Organización de proyección social enfocada en apoyar a albergues de animales para un mejor cuidado de los mismos.
Lima Microfinance Initiative (LMI)	Organización que busca promover las microfinanzas entre los jóvenes mediante eventos y asesorías.
UN TECHO	ONG que trabaja en asentamientos precarios para superar la pobreza, a través de la formación y la acción conjunta de sus pobladores y jóvenes voluntarios.
ACCIÓN AENU (Programa Social).	Asociación civil, área social de AENU que busca potenciar el liderazgo y emprendimiento en niños y jóvenes de zonas desfavorecidas.
UP ISOC	Organización que busca promover el uso extendido de internet para la generación de conocimiento.
English for Latin America (EFLA)	Organización que ejecuta un programa de voluntariado internacional con apoyo de AIIESEC para la enseñanza de inglés en colegios públicos.
Grupo Consenso	Organización que promueve el debate sobre la realidad política nacional.
TALENTO Y EMPRENDIMIENTO	Organización de proyección social, que busca diseñar proyectos en base al talento de sus miembros. Ejecuta el proyecto "techo sostenible".
Apoyo CONEE 2011	Organización de apoyo a la Universidad del Callao en la organización del Congreso Nacional de Estudiantes de Economía en el año 2011.
INVOKA	Organización que busca fomentar el liderazgo y emprendimiento en los jóvenes de la Universidad del Pacífico.

Fuente: Unidad de Fomento de la Participación Universitaria.

MEDIOAMBIENTE

PRINCIPIO 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medioambiente.

PRINCIPIO 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

PRINCIPIO 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.

POLÍTICAS Y SISTEMAS

La UP aplica el **modelo de Responsabilidad Social Universitaria (RSU)** creado y promovido por la **red AUSJAL**. Este modelo facilita el ordenamiento de las políticas de la Universidad y la identificación de los indicadores que se utilizan para evaluar los impactos de la Universidad en las cinco áreas de su quehacer institucional. Una de estas áreas es la **medio ambiental**.

Sobre la base del modelo AUSJAL, la UP aplica las siguientes políticas relativas a sus impactos ambientales⁴:

- ✓ Promover un ámbito universitario que constituya un modelo de cuidado del medioambiente, de la salud y de la seguridad.
- ✓ Fomentar el uso y manejo responsable de los residuos sólidos, de la energía, del agua y el control de emisiones vehiculares o de otra naturaleza.
- ✓ Contribuir a la instalación de una cultura de protección del medioambiente y de las personas entre los miembros de la comunidad universitaria, a través de campañas u otros medios de sensibilización.
- ✓ Incluir la temática ambiental en los programas de estudio.
- ✓ Contribuir a la realización de acciones de concientización y educación ambiental dirigidas al público externo, especialmente a las comunidades ubicadas en las zonas de influencia próxima a la universidad.

Asimismo, en el año 1998, se creó el **Área de Economía de los Recursos Naturales y del Ambiente (AERNA)** en el Centro de Investigación de la Universidad del Pacífico. Esta área promueve estrategias de desarrollo basadas en el uso eficiente de los recursos naturales que consideran los impactos que pueden producirse en el ambiente. Sus investigaciones aportan recomendaciones para la formulación de políticas públicas, para el desarrollo de actividades económicas

⁴ Asociación de Universidades Jesuitas de Latinoamérica - AUSJAL 2009. Políticas y Sistema de Autoevaluación y Gestión de la Responsabilidad Social Universitaria en Ausjal. 1ª ed. Córdoba: Alejandría Editorial, 2009. Pp 24 y 25.

sostenibles y competitivas, así como para la mejora en la calidad de vida de la población.

Además, desde el año 2000, el AERNA trabaja con el Programa de las Naciones Unidas para el Medioambiente (PNUMA), en la identificación y evaluación de los temas ambientales prioritarios del Perú y la región. A la fecha, el AERNA ha colaborado en la elaboración del Global Environmental Outlook (GEO): GEO-4 y GEO-5, así como en el GEO LAC 2003 y el GEO LAC 2010. También ha liderado el GEO – Perú, GEO – Andino y GEO – Amazonía.

Finalmente, la UP forma parte de diferentes **redes nacionales e internacionales** relacionadas con la protección del medioambiente. Entre ellas tenemos las siguientes:

- ✓ RAI (Red Ambiental Interuniversitaria).
- ✓ SEKN (Social Enterprise Knowledge Network).
- ✓ GUPES (Global Universities Partnership on Environment and Sustainability).
- ✓ AUSJAL (Asociación de Universidades Confiadas a la Compañía de Jesús en América Latina)
- ✓ PRME (Principles for Responsible Management Education).

ACCIONES Y RESULTADOS

➤ FORMACIÓN

La promoción de la protección del medioambiente se da en la formación de los estudiantes, tanto en el nivel de pregrado como en el de postgrado, a través de las diferentes asignaturas que comprenden las carreras, los programas de maestría y los diplomados. En los cuadros 16 y 17 se muestran las asignaturas que abordan el tema del medioambiente.

Cuadro 16
Asignaturas de pregrado relacionadas con medioambiente

ASIGNATURA OBLIGATORIA	CARRERA	RESUMEN DE LA ASIGNATURA
Proyecto Empresarial	Administración	Exige el desarrollo grupal de un plan de negocios innovador, aplicando los conocimientos adquiridos a lo largo de la carrera. Se evalúan la rentabilidad económica, la viabilidad operativa, la responsabilidad social y la sostenibilidad ambiental del proyecto
Gestión de los Recursos Naturales	Economía	Aplica la teoría económica al manejo de los recursos naturales y el medioambiente, con el propósito de identificar los principales problemas ambientales y de manejo de recursos naturales que enfrenta la sociedad
ASIGNATURA ELECTIVA	CARRERA	RESUMEN DE LA ASIGNATURA
Sostenibilidad Ambiental y Responsabilidad Social Empresarial	Ingeniería Empresarial	Estudia la aplicación del modelo de desarrollo sostenible en la gestión de las instituciones y empresas
Seminario de Cultura, Ecología y Desarrollo Económico	Todas las carreras	Pretende mostrar la importancia que tiene el tema ecológico y cultural al planificar y ejecutar proyectos de desarrollo o iniciativas empresariales.

Fuente: Servicios Académicos, sumillas de asignaturas y sílabos de los cursos.

Cuadro 17
Asignaturas de la Escuela de Postgrado y el Centro de Educación Ejecutiva de la UP relacionadas con el medioambiente

ASIGNATURA	PROGRAMA
Política, Medioambiente y Responsabilidad Social	Maestría en Desarrollo Organizacional y Dirección de Personas
MÓDULO Y ASIGNATURA	DIPLOMADO
Módulo “Regiones e Inclusión Social” (se aborda la dimensión ambiental)	Diplomado en Gestión del Liderazgo Transformador
Gestión Estratégica de la RSE (aborda el tema de la creación conjunta de valor económico, social y ambiental)	Diplomado Internacional en Gestión Estratégica de la RSE y los Negocios Inclusivos
Gestión del Impacto Ambiental	Diplomado en Gerencia Estratégica de Empresas Mineras
Módulo completo dedicado a Responsabilidad Social y Medioambiente	Diplomado en Derecho Minero, Gestión y Responsabilidad Social Ambiental
ASIGNATURA	TALLER
Temas abordados: cambio climático, cálculo y gestión de la huella de carbono en la empresa, mercado voluntario de carbono	Curso taller “Cambio Climático: Huella de Carbono y Mercado Voluntario de Carbono”

Fuentes: Escuela de Postgrado y Memoria del Rector 2012.

➤ **INVESTIGACIÓN Y DIFUSIÓN**

El 6 de junio de 2012, la UP presentó en Lima el Global Environmental Outlook 5 (GEO-5), que es la evaluación ambiental integral mundial que realiza el PNUMA. Dos investigadoras del CIUP fueron las responsables de la elaboración del capítulo XII sobre las políticas públicas y ambiente en Latinoamérica y el Caribe.

Adicionalmente, en 2012 se realizaron 9 proyectos de investigación relacionados con la protección del medioambiente. En el cuadro 18 se presentan estos proyectos.

Cuadro 18
Proyectos de investigación relacionados con medioambiente

	ÁREA RESPONSABLE	TÍTULO DEL PROYECTO
1	Dpto. de Economía	La importancia de los recursos naturales en la generación de recursos para el Estado y el sistema de transferencias intergubernamentales.
2	Dpto. de Economía	El desarrollo sostenible: el reto de la gobernanza ambiental en el Perú. Tema: las políticas ambientales para el desarrollo
3	Dpto. de Economía	La agricultura orgánica: los beneficios de un sistema de producción sostenible.
4	Dpto. de Economía	Priorización para sectores y regiones en el marco del proyecto IPACC.
5	Dpto. de Economía	Asesorar al IMARPE en aspectos técnicos relacionados a la implementación del "Plan Piloto para la Valoración económica de los Servicios ecosistémicos de la Zona Reservada de San Fernando, San Juan de Marcona, Ica, Perú".
6	Centro de Investigación de la UP (CIUP)	Determinar el estado del arte del conocimiento sobre la valoración socioeconómica de la explotación de los recursos vivos marinos y su contribución a la economía regional, para facilitar una acertada e informada toma de decisiones en la formulación de las políticas de los Países Miembros de la CPPS.
7	Dpto. de Economía	Consultoría para la edición y Publicación de la Serie Economía y Cambio Climático.
8	Dpto. de Economía y CIUP	Si estás dispuesto a pagar, ¿por qué no pagas? Valoración económica del Parque Nacional del Río Abiseo.
9	Dpto. de Economía	Identificar las demandas sobre metodología de análisis Costo Beneficio en regiones y prueba a materiales teóricos Proyecto-Inversión Pública y Adaptación al Cambio Climático - IPACC.

Asimismo, se publicaron nueve artículos y entrevistas, relacionados con medioambiente en diferentes medios de comunicación. Estos artículos versaron sobre temas relativos a GEO – 5, Río +20, desarrollo sostenible, economía verde, simposio del agua, depredación de la anchoveta, entre otros.

Finalmente, los miembros del Área de Economía de los Recursos Naturales y del Ambiente del CIUP elaboran y difunden, regularmente, el **Boletín Economía y Ambiente**, en el que abordan los principales temas del sector.

➤ **GESTIÓN INTERNA**

En el año 2012 la Universidad del Pacífico, con la colaboración de la Fundación Ecología y Desarrollo de España (ECODES), realizó la primera medición de su huella de carbono para cuantificar sus emisiones de CO₂. A partir de esta medición, se diseñó un plan para reducir y neutralizar las emisiones.

Por otro lado, la UP inauguró un nuevo edificio, que incluyó en su diseño el manejo ecoeficiente. Para ello, se invirtió un 30% adicional en las partidas eléctricas e instalaciones mecánicas con el objetivo de reducir el consumo de energía, y un 20% adicional en sistemas sanitarios para reducir el consumo de agua.

Finalmente, con la colaboración de la organización estudiantil Acción Sostenible, la Universidad del Pacífico elaboró una propuesta para mejorar el sistema de gestión de residuos sólidos en sus instalaciones. Este proyecto busca la constante mejora de los procesos de recojo, almacenamiento y reciclaje de residuos sólidos, así como desarrollar una cultura de cuidado del medioambiente y de reciclaje entre los estudiantes, docentes y personal administrativo de la Universidad.

➤ **PROYECCIÓN A LA SOCIEDAD**

El 22 de noviembre de 2012, la investigadora Elsa Galarza participó en la Mesa de Regulación del XXIII Seminario Anual del CIES: Economía Global, Crecimiento e Industrias Extractivas. Comentó la investigación del Dr. Carlos Paredes: “Eficiencia y equidad en la pesca peruana: la reforma y derechos de la pesca”.

Asimismo, en diciembre las investigadoras Elsa Galarza y Joanna Kámiche presentaron el taller “Evaluación Social y Análisis Costo Beneficio de Proyectos de Inversión Pública en Contextos de Riesgo y Adaptación al Cambio Climático”. Este evento se realizó en la ciudad de Piura. En ese mismo mes, se realizó, en la Universidad del Pacífico la conferencia “Políticas públicas en un entorno de cambio climático: acciones a 2013”.

Finalmente, la Escuela de Postgrado de la UP ingresó a la Net Impact, red internacional que representa a profesionales líderes, comprometidos con el uso del poder de las empresas para crear un mundo social y ambientalmente sostenible.

ANTICORRUPCIÓN

PRINCIPIO 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

POLÍTICAS Y SISTEMAS

De acuerdo con el artículo 4 de su **Estatuto**, la Universidad del Pacífico “(...) tiene como fin la **búsqueda y difusión de la verdad**, así como la generación de conocimiento. Asimismo, brinda una formación integral para que sus egresados desarrollen un pensamiento crítico, **responsable y ético** (...)”.

Por otro lado, el **Manual de Políticas y Procedimientos de Gestión de Personas** establece políticas para los familiares que trabajan en la Universidad, las cuales guían el manejo de situaciones en las que los vínculos familiares podrían generar conflictos de interés. Entre estas políticas tenemos aquellas que limitan las relaciones laborales entre trabajadores con vínculo de parentesco consanguíneo, político o colateral y las que aseguran que todas las personas que postulan a un puesto (incluyendo las que tengan algún vínculo familiar con un empleado de la UP) pasen por el proceso de selección establecido por la Universidad.

La UP también vela por la transparencia en los procesos en relación con sus proveedores. Esto se ve reflejado en los **Principios Éticos sobre Compras y Servicios (véase Anexo 1)**, que forman parte del Manual de Políticas y Procedimientos de Compras.

Con el propósito de luchar contra el plagio y la copia que se da entre los estudiantes, en 2012 se revisaron el Reglamento General de la Universidad, el Reglamento de Docentes de Pregrado, el Reglamento de Estudios de Pregrado y el Reglamento de Buena Conducta de los Estudiantes de Pregrado.

En el **Reglamento de Buena Conducta de los Estudiantes de Pregrado** se consideran como faltas disciplinarias diversos aspectos relacionados con la honestidad y la transparencia, como la posesión de material no autorizado durante las evaluaciones; la utilización de las instalaciones, materiales, servicios, nombre o logotipo de la Universidad sin autorización; la amenaza, coacción o agresión física; la apropiación de bienes ajenos; la copia; el plagio; la suplantación de identidad; la falsificación o adulteración de notas, certificados o documentos; entre otros.

Finalmente, en la sesión del Consejo Directivo del 14 de mayo de 2012, se destacó la necesidad de elaborar un **Código de Ética** que establezca, entre otros aspectos, la posición de la Universidad respecto de la investigación contratada por empresas o industrias controversiales que se dediquen a la venta de bebidas alcohólicas, tabaco o armamento, entre otras industrias.

ACCIONES Y RESULTADOS

➤ FORMACIÓN

Todos los alumnos de la Universidad del Pacífico llevan, obligatoriamente, el curso de Moral Profesional. Este curso pone énfasis en la comprensión de la dimensión ética que tiene el comportamiento de las personas al interior de las organizaciones.

En relación con el valor de la honestidad, en el año 2012 se puso en marcha un plan para luchar contra la copia y el plagio en la Universidad. Este plan estuvo compuesto por un estudio de percepción, la revisión de los reglamentos pertinentes y una campaña de comunicación denominada “El Valor de la Honestidad”.



ANEXOS

ANEXO 1

PRINCIPIOS ÉTICOS Y SELECCIÓN DE PROVEEDORES EN EL PROCESO DE COMPRAS Y SERVICIOS DE LA UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO

(Extraído del *Manual de Políticas y Procedimientos de Compras de la UP*, pp. 6 y 8)

III. PRINCIPIOS ÉTICOS SOBRE COMPRAS Y SERVICIOS

- Todos los que participan en los procesos de adquisiciones de bienes y servicios **tienen que observar un comportamiento honesto e íntegro**, que sea reflejo de los valores individuales e institucionales. Por ello, se debe buscar la mayor transparencia en los procesos, tratando que todos los integrantes de la institución perciban este comportamiento.
- En ese sentido, quienes participen en los procesos deberán **cuidar que no se produzcan conflictos de interés**, advirtiendo a las jefaturas pertinentes, en caso se produzca alguna circunstancia que signifique de alguna forma un tema de esta naturaleza.
- **Preservar los intereses de la Universidad debe ser un principio rector** en todas las personas que intervienen en los procesos de compras de bienes y contratación de servicios. Por ello, el ahorro es muy importante, aunque no menos lo es la búsqueda de la calidad y excelencia en la provisión de bienes o servicios a las diferentes unidades solicitantes.
- Quienes participan en los procesos deben mostrar siempre una **actitud proactiva**, para satisfacer de la mejor manera las expectativas de las unidades solicitantes de bienes o servicios. Por ello, la participación eficiente de cada una de las partes en el proceso garantiza el cumplimiento adecuado de los objetivos.
- Debe cuidarse que cada miembro que interviene en los procesos de adquisiciones **cumpla adecuadamente sus funciones, las que deben estar claramente definidas**, a fin de que se eviten conflictos de responsabilidad o de control interno en la cadena solicitante – comprador – receptor – pagador.

V. PROCESO DE SELECCIÓN DE PROVEEDORES

La relación comercial con los proveedores debe buscar una mutua conveniencia, tratando en lo posible de que se establezcan lazos de confianza, aunque sin descuidar la permanente evaluación de costo-beneficio, revisando en todo momento otras alternativas, en cuanto a precio y calidad de los productos y servicios, buscando siempre proteger los intereses de la Universidad.

Criterios de selección de proveedores

- Deben ser empresas constituidas formalmente. De ser el caso en que, por excepción, se contraten servicios personales, el Jefe de Compras deberá poner el hecho en conocimiento del Gerente General para que, a su vez, informe al Comité Ejecutivo.
- Que cuenten con buena reputación y adecuados antecedentes crediticios (se verifica información en Central de Riesgos: no deudas vencidas o en cobranza judicial).
- Deben acreditar experiencia y referencias institucionales.
- Deben contar con liderazgo en su sector o actividad.
- Acreditar estar al día con sus responsabilidades laborales y tributarias (para casos de servicios tercerizados).
- Referencias comerciales.

ANEXO 2
Trabajo Social Comunitario desarrollado por estudiantes UP 2012

Organización	Actividad	Lugar
Acción Universitaria	Juegos con niños, apoyo escolar y eventos de Navidad para niños	Pamplona, Lima y Chincha
AFI	Pinoteca (biblioteca interactiva) y trabajo con niños	Cerro El Pino (La Victoria, Lima)
ANBE	Construcción de albergue con botellas	Ancash
ANIQUEM	Limpieza del local	Lima
Best Buddies	Acompañamiento a jóvenes con síndrome de Down	Lima
Capa Perú	Piscigranjas comunales y familiares	Pueblos amazónicos
CEDED	Capacitaciones a jóvenes en computación e inglés	Villa El Salvador
CEUP	Juego con niños	Albergue Westfalia
Colegio Siempre Amanecer	Apoyo educativo a niños con autismo	Lima
Crea +	Reforzamiento escolar	San Juan de Miraflores y Chorrillos
Cruz Blanca	Campamentos con niños	Ancón
Dance 4 Life	Prevención en colegios del VIH y embarazo juvenil	San Martín de Porres
Emprende Perú	Talleres para microempresarios sobre ideas de negocios	Diversos puntos de Lima
Enseña Perú	Dictado de clases	Colegios de Fe y Alegría, Lima
FunderPerú	Asesorías a microfinancieras	Cercado de Lima
La Casa de Panchita	Clases y recreación con trabajadoras del hogar	Jesús María
Lima cómo vamos	Sondeo de opinión	Diferentes puntos de Lima
LIVO	Biblioteca hospitalaria para niños	Hospital del Niño, albergues de San Miguel y del Callao
Lulay	Hermanos mayores	Puente Piedra
Magis	Actividades lúdicas con niños y acompañamiento de ancianos	Cercado de Lima, Pamplona, Santa Rosa y San Miguel
Mi Banco	Asesoramiento a microempresarios	Diferentes puntos de Lima
Minkando	Actividades recreativas con niños	Ica y Ayacucho
Rescate Animal	Trabajo con animales en un albergue	Ventanilla
Ruwansunchis	Niños y adolescentes víctimas de terrorismo	San Pablo Mirador en Manchay
Techo	Aplicación de encuestas, colecta y construcción de casas	Lima
Teletón Perú	Colecta	Lima
Voluntades	Apoyo a diferentes albergues	Lima
World Vision	Actividades recreativas con niños en situación de riesgo	Lima