

**EGP**

ESCUELA
DE GESTIÓN
PÚBLICA
UNIVERSIDAD
DEL PACÍFICO



CURSO ESPECIALIZADO EN

LIDERAZGO INTEGRAL Y TRANSPARENTE PARA UN SECTOR PÚBLICO COMPETITIVO



Temario

+ Autoconocimiento

- Conocer aquellas características personales y emocionales sobre las cuales deberá construir su figura de autoridad en los diferentes escenarios internos y externos en los que se desenvolverá.

+ Ejercicio de la autoridad

- Adoptar la aplicación de los servicios de autoridad como herramienta de liderazgo e influencia en 360°.
- Principios básicos de la Ética.

+ Trabajo con pares

- Trabaja una de las barreras más importantes dentro del sector público, relacionado con el trabajo con pares de otras áreas o instituciones. Para ello se trabajará con herramientas colaborativas que reducen la defensividad de los interlocutores y que mejoran el *feedback*.

+ Negociación

- Se aplican herramientas de negociación integrativa para alcanzar acuerdos en el marco del sector público. A través de casos, se identificarán las principales barreras para una negociación integrativa, así como formas de superarlas.

+ Análisis y toma de decisiones

- Se incorporan herramientas de análisis que permitirán brindar un punto de vista diferenciado al momento de analizar problemas y tomar decisiones. Estas herramientas consideran la complejidad que tienen los problemas a nivel del sector público, considerando a los grupos de interés involucrados.

+ Cultura de Servicio e Innovación

- Debido a que el sector público se expresa en servicios, esta sesión brinda herramientas para mejorar la calidad de servicio ya sea estabilizando servicios de baja performance o creando soluciones innovadoras desde la perspectiva del usuario. Se incorpora también la aplicación de las herramientas anteriormente aprendidas.

+ Diseño del plan de cambio

- En el sector público existen muchas ideas pero pocas llegan a implementarse por adolecer de un buen diseño de cambio. Es por ello que en esta sesión se trabajan las herramientas para estructurar un buen plan de implementación, que considere los riesgos propios que rodean a una iniciativa organizacional pública.

+ Gestión del Cambio

- Se trabajan las herramientas para gestionar la implementación considerando un enfoque más político. En niveles políticos, los conflictos de valores y dilemas morales pueden llevar al riesgo de la corrupción de funciones por lo que se identificarán soluciones para resolver este tipo de situaciones.



Objetivo del curso

Desarrollar capacidades gerenciales aplicadas al contexto del sector público, mediante el uso de herramientas avanzadas para el autoconocimiento, ejercicio de la autoridad, trabajo con pares, establecimiento de acuerdos, capacidades analíticas y, diseño e implementación de cambios en el contexto de la gestión pública.



Perfil del participante

Servidor público con un nivel jerárquico intermedio y alto de responsabilidad, que se desempeñe como coordinador o jefe de equipo.



Docente: Alex Salas

Coordinador Ejecutivo de Desarrollo de Capital Humano en la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP. Consultor con experiencia en asesoría para entidades del sector público en Perú y en Chile. Es docente de cursos relacionados con liderazgo y habilidades gerenciales en la Escuela de Postgrado de la Universidad del Pacífico. MBA de la Universidad Adolfo Ibáñez, Becario del Innovation & Leadership Programme de Georgetown University y Certificate in Global Consulting Practicum del Lauder Institute (Wharthon).

Información del curso



Inicio: 15 de mayo



Lunes y miércoles



De 7:00 p. m. a 10:00 p. m.



Duración: 24 horas



Costo: S/ 1,950.



CERTIFICACIÓN

Los participantes que cumplan con los requisitos de asistencia (mínimo 80%) y notas (nota mínima 14) recibirán el certificado de notas y participación emitido por la Escuela de Gestión Pública.

COMPETENCIAS

- Emplear herramientas para una mejor gestión de su equipo de trabajo.
- Utilizar estrategias para llegar a acuerdos exitosos.
- Aplicar herramientas que permitan una mejor relación con sus pares.
- Utilizar herramientas para estructurar buenos planes de aplicación de iniciativas.

INFORMES

T: +51 219 0100 anexo 2361
telemktint12@up.edu.pe
egp.up.edu.pe

SÍGUENOS EN:

